

	<h2>Instructivo de Presentación de Recetas</h2>
CÓDIGO DE ENTIDAD: 445	

Informamos que **TODAS las recetas deben procesarse electrónicamente, con EXCEPCIÓN de las correspondientes a las siguientes coberturas:**

- **AMPS**
- **Coberturas complementarias (de PAMI, de otras Obras Sociales u otras coberturas de SanCor)**
- **Internación**
- **Leches**
- **Productos que requieren autorización previa / Autorizaciones especiales**

**Las recetas deben separarse del siguiente modo:**

Tipo de Liquidación	Tipo de cobertura	Presentación de recetas	Bonificación
Manual	<b>Principal</b> (35%, 40%, 100%, Monto Fijo, Autorizado Formulario F4)	<b>Plan "MIXTO MANUAL", sin separarlas por porcentajes de descuento.</b>	<b>SÍ aplica</b>
	<b>Coseguro</b>	<b>Plan "COSEGURO", sin separarlas por porcentajes de descuento.</b> Atención: <b>No denominar "Mixto".</b>	<b>NO aplica</b>
Electrónica	<b>Recetas que se validan electrónicamente</b>	<b>Plan "MIXTO VALIDACIÓN", mediante la herramienta "Cierre de Lotes" que provee el sistema.</b>	<b>SÍ aplica</b>

El porcentaje de descuento aplicado a cada medicamento deberá figurar en el ticket de venta o bien agregado junto a la prescripción en forma manuscrita. En los resúmenes de liquidación y facturaciones se deberán volcar los importes correspondientes identificando los planes correspondientes ("MIXTO MANUAL", "COSEGURO" y "MIXTO VALIDACIÓN").

A continuación se detallan los siguientes **instructivos referidos a la forma de liquidación de recetas:**

- Liquidación y cierre electrónico de recetas**
- Liquidación manual de recetas**

Sin otro particular, los saludamos atentamente.

ANTE CUALQUIER DUDA, COMUNÍQUESE CON NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE | LUNES A VIERNES | 8.30 A 18.30 HS

## A) Instructivo para Liquidación y Presentación ELECTRÓNICA de recetas

Todas las **RECETAS PROCESADAS ELECTRÓNICAMENTE** deben liquidarse **OBLIGATORIAMENTE** mediante la herramienta **CIERRE DE LOTES** que provee para ello el sistema de validación, bajo un plan "MIXTO VALIDACIÓN". **Caso contrario, es motivo de rechazo** de las mismas. **Luego en el Resumen de Facturaciones general** (planilla provista por COMPAÑÍA) que presenta su farmacia, **deberá agregarse el renglón respectivo a dicho plan, aplicando la bonificación que corresponda.**

Por lo tanto, **el Resumen de Facturación deberá contener INDISPENSABLEMENTE la presentación ELECTRÓNICA de SANCOR SALUD** (plan "MIXTO VALIDACIÓN"), **separada del resto de las liquidaciones MANUALES** (planes "MIXTO MANUAL" y/o "COSEGURO") que realiza su farmacia en COMPAÑÍA.

### Aclaraciones:

- **Es imprescindible IMPRIMIR el Cierre de Lotes** a fin de identificar correctamente la liquidación electrónica en el Resumen de Facturación general.
- La **IMPRESIÓN PREVIA** del Cierre de Lote **NO es válida** para la presentación de recetas.
- **No debe modificarse manualmente el resumen generado a partir del Cierre de Lotes.**

Reproducimos a continuación un **ejemplo de Cierre de Lotes con la herramienta que provee el sistema.**

Para efectuar el **CIERRE DE LIQUIDACIÓN**, debe indicar el **rango de fecha** a liquidar y seleccionar el estado **"AUT. NO LIQUIDADA"**.

Si se deseara **excluir alguna/s receta/s** de las seleccionadas, debe clickear sobre el botón **"/E"**, como en este ejemplo.

Puede obtener una **versión preliminar del lote** clickeando sobre el botón **"Impresión Previa"** que figura al pie de la pantalla. Obtendrá un listado como se indica en el siguiente ejemplo, el cual podrá también imprimir:

ANTE CUALQUIER DUDA, COMUNÍQUESE CON NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE | LUNES A VIERNES | 8.30 A 18.30 HS

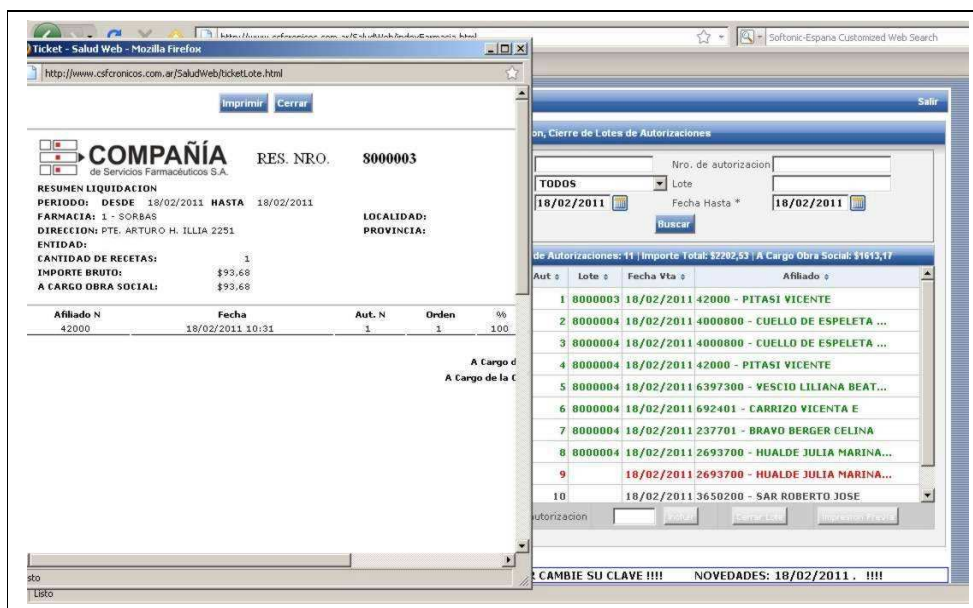




Luego de **corroborar las recetas** correspondientes, su Farmacia puede efectuar el **Cierre de Lote** clickeando el botón "Cerrar Lote". Allí obtendrá el **comprobante definitivo para imprimir** como en el siguiente ejemplo:



Del mismo modo, al clickear un **NÚMERO DE LOTE** (Autorizaciones Liquidadas), el mismo se podrá visualizar por pantalla y/o imprimirlo:



**Reiteramos que no deben efectuarse modificaciones manuales (tachaduras ni enmiendas) sobre el Cierre de Lotes que emite el sistema.**

Por último, les recordamos que luego del Cierre electrónico de Lotes, debe agregarse en el Resumen de Facturaciones general (planilla provista por COMPAÑÍA) el renglón correspondiente al plan "MIXTO VALIDACIÓN", aplicando la bonificación correspondiente.

ANTE CUALQUIER DUDA, COMUNÍQUESE CON NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE | LUNES A VIERNES | 8.30 A 18.30 HS



## **B) Instructivo para Liquidación y Presentación MANUAL de recetas**

Vigente para las siguientes coberturas que no se procesan electrónicamente:

- **AMPS**
- **Coberturas complementarias (de PAMI, de otras Obras Sociales u otras coberturas de SanCor)**
- **Internación**
  - **Leches**
- **Productos que requieren autorización previa / Autorizaciones especiales**

### **B.1. Separación de Recetas:**

---

Las recetas manuales de SanCor SALUD deben separarse según sean una cobertura Principal o una Complementaria. En ningún caso es necesario que su farmacia separe las recetas de acuerdo al porcentaje de descuento (ni aquellas donde se aplica un Monto Fijo).

Por lo tanto, **COBERTURA PRINCIPAL debe liquidarse bajo un ÚNICO PLAN “MIXTO MANUAL” y la COBERTURA COMPLEMENTARIA bajo un PLAN “COSEGURO” (NO indicar “MIXTO”).**

### **B.2. Coberturas Complementarias: Casos excepcionales**

---

En una misma receta puede suceder por ejemplo, que un producto tenga cobertura complementaria, pero un segundo tenga cobertura principal. Es decir, si por ejemplo, PAMI no cubre determinado medicamento pero SanCor sí, la cobertura no funcionará como Complementaria sino como Cobertura Principal.

En el primer caso, la farmacia deberá proceder de acuerdo a la modalidad de liquidación de coberturas complementarias (bajo un plan “COSEGURO”, incluyendo las fotocopias de las recetas y troqueles correspondientes, con la firma del beneficiario en original).

En el segundo caso, debido a que la cobertura correspondiente NO opera como Complementaria sino como Principal, las recetas deberán presentarse junto con el resto de las recetas de la Cobertura Principal (bajo un Plan “Mixto”), calculando la Bonificación convenida. Por lo tanto, la receta y los troqueles correspondientes deben presentarse en original.

### **B.3. Planillas:**

---

La presentación debe realizarse **a través de las Planillas de COMPAÑÍA, completando todos los datos requeridos en ellas.**

- En los **casilleros identificados como PLAN se debe indicar “MIXTO MANUAL”, “COSEGURO” o “MIXTO VALIDACIÓN” (sin separar las recetas por porcentajes de descuento)** y no el nombre del grupo de planes (AMS, SMP, AMPS, etc)
- En el Resumen de Facturaciones debe detallarse el **Importe Neto a Reintegrar** y la **Bonificación** oportunamente asignada (si correspondiera).
- **El criterio en el que se separan los lotes de recetas debe ser el mismo en el cual se informa lo presentado en el Resumen de Facturaciones.**

---

ANTE CUALQUIER DUDA, COMUNÍQUESE CON NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE | LUNES A VIERNES | 8.30 A 18.30 HS



**C) EJEMPLO**

A continuación detallamos un ejemplo incluyendo todas las variantes explicadas anteriormente:

**Planilla de Liquidación Manual**

COMPANHIA de Servicios Farmacéuticos				PLANILLA DE LIQUIDACIÓN			
Entidad: SanCor Salud		Plan: MIXTO		Total Recetas: 20			
Farmacia COMPANHIA				Código: 9999			
F. Venta	Nro. Afiliado	Orden	Importe	F. Venta	Nro. Afiliado	Orden	Importe
02/10/2007	117441	1	30,00			46	
02/10/2007	208391	2	50,00			47	
05/10/2007	117369	3	54,29			48	
10/10/2007	155090	4	25,45			49	
11/10/2007	123502	5	20,00			50	
12/10/2007	123654	6	15,20			51	
13/10/2007	456987	7	10,06			52	
						53	
						54	
						55	
						56	

**RESUMEN DE LIQUIDACION**

COMPANHIA de Servicios Farmacéuticos

Fecha: 25/10/2007

Farmaci COMPANHIA Localida CAPITAL Códig 9999

Entida SanCor Salud Código 445 Plan MIXTO

Cant. 20 Importe 500,00

Importe A/C

**RESUMEN DE LIQUIDACION**

COMPANHIA de Servicios Farmacéuticos

Fecha: 25/10/2007

Farmaci COMPANHIA Localida CAPITA Código 9999

Entidad SanCor Salud Código 445 Plan COSEGURO

Cant. 10 Importe 300,00

Importe A/C 170,00

**Resumen de Liquidación Electrónico (Plan Mixto)**

COMPANHIA de Servicios Farmacéuticos RES. NRO. 6003788 **DUPLICADO**

RESUMEN DE LIQUIDACION PERIODO: DESDE 10/01/2008 HASTA 10/04/2008 LOCALIDAD: PROVINCIA: Capital Federal

FARMACIA: 9999 - TESTES 3 DIRECCION: RIZCON 40 ENTIDAD: CSF - SANCOR.SALUD (30674286152) CANTIDAD DE RECETAS: 2 IMPORTE BRUTO: 01,69 A CARGO OBRA SOCIAL: 03,48

Afiliado /#	Fecha	Aut. /#	Rs	Orden	Total	A Cargo	Producto
8800	2008-04-18 11:06:57	78119	-0	1	01,69	03,48	AMS-Salud

**Resumen de Facturaciones Manual (incluye liquidaciones manuales + electrónicas)**

**RESUMEN DE FACTURACIONES**

25/10/2007

Farmacia COMPANHIA Localidad CAPITAL Código 9999

CODIGO	ENTIDAD	PLAN	REC	IMP. BRUTO	A/C	% BON	NETO
445	SanCor Salud	MIXTO MANUAL	20	500,00	200,00	18	110,00
445	SanCor Salud	COSEGURO	10	300,00	170,00	0	170,00
445	SanCor Salud	MIXTO VALIDACION	1	8,69	3,48	18	1,91
			31				281,91

**Reiteramos: En el plan "COSEGURO" NO indicar "MIXTO"**

Sin otro particular, los saludamos atentamente.

ANTE CUALQUIER DUDA, COMUNÍQUESE CON NUESTRO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE | LUNES A VIERNES | 8.30 A 18.30 HS

